

ОБЯЗАННОСТИ РСО ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К/У

Обязанности РСО по предоставлению потребителям информации

РСО – Исполнитель к/у при заключении Д к/у

ч.1 ст.157.2 ЖК РФ,
п.2, п.8, п.9 «в», п.17 Правил № 354
п.1 Типового договора

Способы предоставления РСО - ИКУ информации:

- в ГИС ЖКХ
- на сайте РСО в сети Интернет

- путем размещения информации на досках объявлений, расположенных в помещении Исполнителя в месте, доступном для всех потребителей

Виды предоставляемой информации:

- 1) сведения об Исполнителе:
 - наименование
 - место нахождения (адрес постоянно действующего исполнительного органа)
 - сведения о государственной регистрации
 - режим работы
 - адрес сайта в сети Интернет Исполнителя
 - адрес сайта, на котором размещается информация об Исполнителе в случаях, установленных законодательством
 - Ф.И.О руководителя
- 2) адреса и номера телефонов диспетчерской и АДС Исполнителя
- 3) размеры тарифов (цен) на к/у и реквизиты норм. правовых актов, которыми они установлены
- 4) информация об РСО, обязанной устанавливать ИПУ, без права отказа в такой установке, с рассрочкой платы (сведен. о такой орг-ии, ее местонах. и контактн. тел.)

- 5) порядок и форма оплаты к/у, сведения и последствия несвоевр. и (или) неполного внесения платы за к/у об отсутств. ПУ, о несанкц. вмеш. в раб. ПУ, о недопуске к ПУ
- 6) показатели качества к/у, предельные сроки устранения аварий и др. нарушений порядка предоставления к/у
- 7) информация о Правилах № 354
- 8) сведения о макс. мощности (допустимой) приборов, оборудования, бытовых машин, используемых потребителем
- 9) наименование, адреса и телефоны органов исп. власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за собл. Правил № 354
- 10) о социальной норме потребления эл./эн.
- 11) об обяз-ти потребителей сообщить ИКУ об изменении кол-ва зарегистрированных гр.
- 12) о необх. СНП закл. ДР с РСО, а также о последств. отсутств. такого ДР

пп. «п» п.31 Правил № 354

РСО обязана уведомлять потребителей

путем:

- размещения на офиц. сайте РСО
- и на информ. стойках, (стендах), располож. в пунктах обл-ия потребителей
- или путем указания не реже 1 раза в квартал в ПД

о след. инф-ии:

- последствиях недопуска для проверки состояния ИПУ и достоверности представления показ. ИПУ потребителем
- последствиях несанкционированного вмешательства в раб. ИПУ, по несанкционированному подключению. к ВДИС или ЦИС

пп. «з1» п.31 Правил № 354